

**REGULAMIN SPRZEDAŻY KART PODARUNKOWYCH DO KIN
INSTYTUCJI FILMOWEJ
„SILESIA-FILM” W KATOWICACH**

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) **Wydawca** – Instytucja Filmowa Silesia-Film, ul. Górnicza 5, 40-008 Katowice, zwana też IFSF
 - b) **Karta Podarunkowa** – karta oraz zawarte na niej środki finansowe, którą stanowią razem elektroniczny bon towarowy – uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w kasie biletowej kina IFSF, w którym została zakupiona. Karta podarunkowa jest dokumentem pozwalającym na zakup biletów na wydarzenia objęte 8% stawką podatku VAT.
 - c) **Nabywca** – osoba, która w kasie biletowej jednego z kin IFSF dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Karty Podarunkowej, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową.
 - d) **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w kasie biletowej kina IFSF.
2. Wydawca obowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej (wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi w ilości zadeklarowanej przez Nabywcę, których ilość nie może być mniejsza niż 50 zł), a następnie do przyjmowania jej do realizacji w kasie biletowej kina IFSF, w którym została zakupiona. Nabywca zobowiązuje się do przekazywania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej, a jej Użytkownik do realizacji Karty Podarunkowej w kasie biletowej kina IFSF, w którym została zakupiona w okresie ważności Karty Podarunkowej. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Podarunkowej środki na niej zawarte pozostaną niewykorzystane, Użytkownik ani Nabywca nie mają prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych.
3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2 przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
4. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona w PLN równa jest ilości przekazanych podczas zakupu Karty Podarunkowej środków finansowych.
5. W momencie, gdy Użytkownik dokona zakupu biletów w kasie kina, przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową, środki finansowe dostępne na Karcie Podarunkowej zostaną pomniejszone o kwotę należną w związku z nabyciem biletu wstępu według cennika i ewentualnych zniżek zgodnie z *Regulaminem świadczenia usług przez Kina Instytucji Filmowej „Silesia-Film”*.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę. Zwrot biletu na wydarzenie możliwy jest nie później niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, a ponadto w sytuacji, kiedy z przyczyn leżących po stronie IFSF nastąpiło przerwanie seansu na czas dłuższy niż 10 minut. Zwrot środków następuje wówczas na Kartę Podarunkową.
7. Wydawca oferuje zakup Kart Podarunkowych w dowolnych kwotach, jednak nie mniejszych niż 50 PLN.
8. Karta Podarunkowa ważna jest przez rok od dnia zakupu.
9. Nabywca Karty Podarunkowej otrzymuje kartę z kodem kreskowym, która nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.

10. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Nabywcy ma miejsce wyłącznie w kasie biletowej kina IFSF, w którym będzie ona obowiązywała.
11. IFSF nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.
12. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.

13. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje wobec Wydawcy żadne roszczenie.
14. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez przedstawienie jej pracownikowi kasy biletowej kina IFSF, w którym obowiązuje. Pracownik dokona pobrania z Karty Podarunkowej kwoty odpowiadającej cenie zakupu biletu.
15. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na Karcie Podarunkowej, w momencie zakupu biletu pozostałą należną kwotę Użytkownik zobowiązany jest uiścić w kasie biletowej jednego z kin IFSF przy rozliczeniu.
16. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzeniem Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych.
17. Posiadacz Karty Podarunkowej zobowiązany jest do przestrzegania *Regulaminu świadczenia usług przez Kina Instytucji Filmowej „Silesia-Film”*.
18. Wydanie Karty Podarunkowej stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu różnego przeznaczenia – SPV. Wydanie Karty Podarunkowej udokumentowane będzie paragonem lub fakturą.
19. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
20. Klauzula informacyjna RODO stanowi załącznik nr 1 do regulaminu

Klauzula informacyjna

SPRZEDAŻY KART PODARUNKOWYCH DO KIN INSTYTUCJI FILMOWEJ „SILESIA-FILM”

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytucja Filmowa „Silesia Film” z siedzibą w Katowicach, ul. Górnicza 5, tel.: (32)2068861, adres e-mail: info@silesiafilm.com.

Sposób kontaktu z Administratorem:

Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych email: daneosobowe@silesiafilm.com.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i w zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu realizacji usługi wydania Karty Podarunkowej, złożenia reklamacji, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, obsługi złożonego zapytania.

Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie Pani/Pana danych: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail.

Podanie danych osobowych w związku z nabyciem Karty Podarunkowej jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymania Karty Podarunkowej.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest:

Art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prawidłowym wykonaniu umowy zawartej z Nabywcą karty podarunkowej.

Administrator może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Instytucji Filmowej „Silesia Film” oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane mogą być udostępniane:

1. podmiotom będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych,
2. podmiotom będącym dostawcami usług, technologii lub oprogramowania,

Instytucja Filmowa „Silesia Film” nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich.

Dane osobowe będą przetwarzane dopóki trwa interes prawny Administratora Danych tj. do czasu wykonania i rozliczenia umowy zawartej z Nabywcą karty podarunkowej, a w razie pojawienia się roszczeń, nie dłużej niż do czasu ich przedawnienia.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu